

# Les nouveaux acteurs des bilans de compétences

Les universités investissent le marché déjà très concurrentiel des bilans de compétences.

**N**ous avons commencé par un bilan de carrière, sans l'habilitation d'un Opcv. Mais, depuis deux ans, nous proposons un bilan de compétences. » Diplômée en psychologie du travail et ancienne consultante, Jessica Bitoun travaille au Crefop, le département de formation permanente à l'université Paris Ouest Nanterre la Défense. Un département dans lequel l'offre de bilans de compétences s'est imposée, en complément des formations. Le Crefop facture 1 750 euros pour deux jours d'entretien en face à face complétés d'un travail personnel. « Mais nous utilisons les meilleures pratiques reconnues par la profession », assure la jeune femme. Déjà, plusieurs universités en France proposent des prestations similaires. De quoi inquiéter les professionnels du secteur ? Cette arrivée discrète ne perturbe pas outre mesure Marc Saunder, président du Syntec Conseil en évolution professionnelle et P-DG du ca-



Marc Saunder, P-DG de Nexmove.

binet Nexmove. « Nous travaillons avec des cadres que nous envoyons les entreprises alors que les universités accueillent d'abord des particuliers qui viennent sans en parler à leur hiérarchie », explique-t-il. L'argument ne vaut pas pour les 1 400 centres de bilans de compétences agréés. « Mais, en réalité, on peut imaginer que cette évolution va aboutir à des partenariats », estime Serge Rochet, vice-président de la Fédération nationale des centres interinstitutionnels de bilans de compétences (CIBC). À l'instar de la Bourgogne, où l'université et l'union régionale des CIBC

travaillent ensemble. « Les universitaires apportent des innovations méthodologiques et les centres les expérimentent en mettant à profit leur bonne connaissance de l'entreprise », explique Serge Rochet.

Reste que les cabinets de conseil comme les centres spécialisés auraient tort de sous-estimer ces nouveaux venus. D'abord parce que les universités forment de nombreux cadres qui pourraient être tentés de s'adresser à elles au moment de réfléchir à une réorientation de carrière. Mais surtout parce que le secteur comprend quelques brebis galeuses. « Certaines personnes viennent nous voir car elles ont été déçues d'une expérience avec un cabinet. Les méthodes qu'ils emploient s'adressent plus à des cadres au carnet d'adresses bien rempli », indique Jessica Bitoun. De son côté, Marc Saunder admet que les universités vont plutôt proposer « de la rigueur et de la déontologie », toutes choses que l'on ne trouve pas toujours ailleurs. **E.B.**

## MOUVEMENTS

### Cofremca

Ancien de Bossard Consultants et de Gremi Consulting, Gilles Auguste rejoint Sociovision en tant que vice-président afin de développer l'offre de conseil stratégique RH.

### Egon Zehder

Ce cabinet de chasseurs de têtes d'origine allemande accueille Jérôme Hamon au sein de sa pratique legal professional.

### François Sanchez

François Sanchez Consultants accueille Denis Marejan, un ancien d'Alexander Hughes. Il intègre l'entité d'exécution search comme associé.

### Kersus

Lancement d'un nouveau cabinet d'avocats créé par Florence Richard, ancienne collaboratrice de Jacques Barrot au ministère du Travail.

### Syntec

P-DG du cabinet IDRH et ancien président du Syntec Conseil en management, Jean-Luc Piacot est élu président de la Fédération Syntec. Il remplace Pierre Nantierme.

### Capsecor Conseil

### Prix de l'innovation

Ce cabinet spécialisé dans la santé et la sécurité au travail, filiale du groupe Randstad, a reçu le prix de l'Innovation du Salon Preventica de Lyon. Sa méthode de management participatif par l'échauffement corporel introduit une nouvelle culture du travail dans laquelle la phase de préparation aux contraintes physiques fait partie intégrante des activités des salariés. Elle permet de lutter contre le stress et les troubles musculo-squelettiques.

### Syntec Recrutement

### Nouveautés

Le Syntec Conseil en recrutement enrichit son offre de services à ses adhérents. Un baromètre de conjoncture mensuelle et de nouvelles informations statistiques leur sont proposés. Par ailleurs, les consultants des cabinets adhérents ont la possibilité de se voir délivrer un certificat européen du consultant en recrutement, après une enquête préalable sur les pratiques utilisées, qui sera réalisée par trois membres honoraires de la profession.

### Hudson

Cette société de conseil en recrutement et RH nomme Christine Pruvost au poste de team leader de la pratique IT et télécoms.

### IMS

L'association IMS-Entreprendre pour la cité a un nouveau délégué général en la personne de Bernard Belle, ancien dirigeant d'entreprise.

### FeNPS

### Portage et restrictions

La Fédération nationale du portage salarial (FeNPS) a salué les conclusions de l'Igas concernant l'accord signé en juin 2010 (voir article de décembre 2010). L'Inspection générale des affaires sociales estime en effet impossible d'étendre un texte qui restreint le portage aux seuls cadres. La FeNPS appelle les pouvoirs publics à créer un contrat de travail spécifique permettant à tout professionnel autonome d'exercer en portage salarial.

### ESL Institute

### Un nouveau label social

L'European Social Label vient de voir le jour. L'ESL Institute, association à but non lucratif, a été créée par Emmanuel Mignot, Didier Lévio, Hubert Landier et Bernard Merck. Il promeut un nouveau label social mesurant le climat interne des entreprises européennes. Ce nouvel outil valorisera la performance sociale et la qualité de vie au travail grâce à l'expression directe des salariés. Il vise aussi bien les PME que les grands groupes.