

24 novembre 2011

VOUS

Le côté obscur de la pomme



BIOGRAPHIE

Le jour même de sa mort, Steve Jobs était sanctifié avant même d'être canonisé. Un peu vite ?

Cette biographie autorisée met en avant tout autant son talent de visionnaire que sa personnalité tyrannique, pétrie de contradictions. Du premier Apple, conçu dans le garage de son père adoptif, à l'iPad 2, ce livre retrace, en 667 pages, le parcours chaotique d'un destin hors norme. Aux éditions Lattès.

Les trophées du Dif



FORMATION

Pour la sixième année consécutive, Demos organisera, en mars prochain, les Trophées du Dif. Il s'agit de récompenser les entreprises et les organismes publics qui s'investissent dans le développement des compétences de leurs collaborateurs, en valorisant le Dif (Droit individuel à la formation) dans leur politique de formation. Dossier de candidature téléchargeable en ligne sur <http://goo.gl/vHEJB>.

Big Blue : cent ans d'innovation



CÉLÉBRATION

Coécrit par trois journalistes américains, ce livre, paru à l'occasion du centenaire d'IBM, retrace les progrès accomplis par le constructeur dans le domaine des technologies de l'information, de la puce mémoire aux ordinateurs mainframes, en passant par l'ordinateur personnel et Watson. Il récapitule aussi les innovations en matière de pratiques managériales ou d'engagements sociétaux. Aux éditions Pearson.

EN BREF

RESSOURCES HUMAINES Un questionnaire en ligne pour sonder le ressenti des collaborateurs

Faites évaluer votre entreprise par... vos salariés

Connaître le climat social qui règne dans son entreprise est un atout précieux pour un dirigeant. Cela lui permet de désamorcer les conflits larvés ou de régler des problèmes avant qu'une ambiance délétère ne s'installe et entraîne des conséquences plus graves. Toutefois, disposer d'une photographie précise et juste du ressenti des salariés n'est pas facile. Nombre de cabinets d'audit proposent aux sociétés de sonder leurs collaborateurs, mais les coûts élevés de ces prestations les cantonnent aux grands groupes.

Partant du principe que seuls les employés d'une entreprise sont à même de l'évaluer, un groupement de spécialistes de l'évaluation, de l'hébergement internet et du vote électronique a contourné le problème. Réunis sous le nom d'European Social Label Institute, ils ont créé un outil de mesure de climat social via un questionnaire en ligne, dont le prix est abordable (1 000 euros pour une société de 20 à 50 salariés).



Emmanuel Mignot, cofondateur d'European Social Label Institute.

participé. Et si une majorité de réponses positives se dégage, la société reçoit un « label social » qu'elle revendiquera, en interne comme à l'extérieur, grâce à un kit de communication. « Valable deux ans, ce label est garant d'une entreprise où le dialogue interne, le bien-être et la qualité de vie au travail sont valorisés », avance Emmanuel Mignot, l'un des fondateurs de l'institut. Une image positive, bien souvent déterminante dans le choix d'un candidat. Alors que le marché de l'emploi informatique connaît des tensions, ce label pourrait apparaître comme un nouvel élément d'attraction. ■

JULIETTE FAUCHET

Si une majorité de réponses positives se dégage, l'entreprise reçoit un « label social »

Une fois l'inscription validée sur le site dédié, Europeansociallabel.org, tous les collaborateurs reçoivent un code personnel pour se connecter anonymement à la plate-forme. Le questionnaire est composé de 20 points regroupés en sept familles : degré de cohésion du corps social ; relations de travail avec l'encadrement de proximité ; perception des méthodes de management ; du comportement de la direction ; des relations collectives de travail ; de l'avenir et de l'environnement de l'entreprise ; et, enfin, conditions de travail. Pour que le sondage soit valable, plus de la moitié des salariés doivent y avoir

POUR ALLER PLUS LOIN

- ☉ Certification Afnor Afaq 26000 pour évaluer la responsabilité sociétale d'une organisation : <http://goo.gl/1JLKA>.
- ☉ RSE Pro, un site informatif sur la responsabilité sociétale des entreprises : <http://goo.gl/HcEMJ>.